

Nota van Inlichtingen 1 - beheer Multifunctionals

Nr: 2025/1809wmamr

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	3.1	Onderhoud en beheer van multifunctionals wordt in deze markt in rekening gebracht op basis van een afdrukprijs per zwartwit en per kleur afdruk. Een separate prijsstelling voor jaarlijks onderhoud komt hiermee dan te vervallen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om het prijzenblad te voorzien van één tikprijs voor zwartwit en één tikprijs voor kleurafdrucken?	In het geval van verrekenen via afdrukprijzen is ook de huur/lease van apparatuur één van de component die in de tikprijs worden verrekend. Aangezien de GGD-eigenaar is van de printers en multifunctionals, is er bewust voor gekozen om de kosten voor verbruiksmaterialen (zoals cartridges) en de dienstverlening met betrekking tot regulier en storingsonderhoud afzonderlijk te laten uitvoeren, conform de werkwijze zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer mag wel zelf voor eigen informatie de tellerstandten gebruiken om regulier onderhoud in te plannen.
2.	8	3.3	De opdracht betreft drie onderdelen: dienstverlening beheer – dit kan worden verrekend via afdrukprijzen. leveren toners en verbruiksmaterialen – dit kan worden verrekend via afdrukprijzen. Er worden dan geen separate kosten per toner meer in rekening gebracht. Dit scheelt enorm veel administratieve en financiële werkzaamheden. levering technische ondersteuning – Ook dit kan worden verrekend via de afdrukprijzen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om het prijzenblad zodanig aan te passen?	dienstverlening beheer – Neen, dit wordt niet verrekend via afdruk/tikprijzen. leveren toners en verbruiksmaterialen – Neen, dit wordt niet verrekend via afdruk/tikprijzen. levering technische ondersteuning – Neen, dit wordt niet verrekend via afdruk/tikprijzen. Het prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Zie ook antwoord vraag 1.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	1	Eis 1	Wat verwacht opdrachtgever van een implementatie plan, wanneer de dienstverlening zich voornamelijk richt op onderhoud, het leveren van (ad hoc) bezoeken bij reparaties en het leveren van verbruiksartikelen? Deze is ons inziens niet van toepassing. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om geen implementatieplan op te stellen? Zo nee, graag uw motivatie en specifieke eisen welke u terug wilt zien in het testprotocol en proof of concept.	De inschrijver dient een implementatieplan in te dienen waarin duidelijk wordt gemaakt wanneer en op welk moment de printers en multifunctionals in beheer worden genomen en welke werkzaamheden Inschrijver vanuit de GGD hierin verwacht. Tevens verwacht de GGD een testprotocol voor de koppelingen met Topdesk voor meldingen en hoe Inschrijver deze koppeling eerder heeft gerealiseerd en welke problemen er waren en hoe deze zijn opgelost. Bij vraag 2 van de openvragen (zie leidraad) wordt de procesbeschrijving gevraagd. Ook dit kan de Inschrijver zien als mogelijkheid het implementatieplan vorm te geven.
4.	1	Eis 9	Het aanleggen van een grijpvoorraad toners van 2 sets per machine is niet noodzakelijk bij automatische tonerleveringen. Het vergt een hoge initiële investering of een hoge eindafrekening bij expiratie van de overeenkomst voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor deze eis te laten vervallen. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Neen, uit ervaring is een basisvoorraad noodzakelijk.
Bijlage 3. Overeenkomst				
			geen	
Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden				
			geen	
Bijlage 5. Prijzenblad				
5.			Regel 11: er is geen implementatie (enkel administratieve zaken). Inschrijver stelt voor om deze kosten niet uit te vragen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Regel 11: Voor alle inschrijvingen geldt dat er een implementatie plaats zal vinden. Zie antwoord vraag 3.

6.			Regel 20 en 21: inschrijver stelt voor het onderhoud per afdruk te verrekenen. Het wordt dan een onderhoudscontract, zie ook onze eerder gestelde vragen.	Neen, er wordt niet afgerekend per afdruk. Zie ook onze eerder gegeven antwoorden op dit onderwerp.
7.			Regel 23 – 38: inschrijver stelt voor om hier één regel / kostenpost uit te vragen: een verbruiksartikelen contract per machine per maand. Zo heeft u geen administratieve en financiële lasten bij elke losse bestelling. De facturatie wordt per kwartaal – vooraf in rekening gebracht. U heeft met dit contract de zekerheid dat alle locaties tijdig nieuwe toners ontvangen. (zie eerder vragen hierover)	Neen, het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.
Overige bijlagen				
8.			Bestaat de mogelijkheid om nog extra vragen te stellen in de 2 ^e nota van inlichtingen en bent u bereidt een 3 ^e vragenronde te accepteren	Neen, zoals aangegeven hebben wij in de planning 2 vragenrondes opgenomen. Een derde ronde zou onze planning moeten wijzigen en de ingangsdatum voor de nieuwe overeenkomst ook. Dat is niet wenselijk.

Bijlagen: geen

Einde Nota van Inlichtingen 1